

Pravidla soutěže

Smyslem tohoto dokumentu je úprava pravidel spotřebitelské soutěže (dále jen „soutěž“).

Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje podmínky uvedené soutěže ve vztahu ke spotřebitelům.

Tato pravidla mohou být na základě rozhodnutí pořadatele pozměněna formou písemných číslovaných dodatků. V případě, že dojde ke změnám v podmínkách a pravidlech soutěže, budou upravená pravidla soutěže zveřejněna na adrese www.joyaworld.cz

1. Pořadatel a technický správce soutěže

Pořadatelem soutěže, tj. osobou provádějící organizační, administrativní a případně technické kroky v soutěži je společnost Emco spol. s r.o., se sídlem Praha 4, Tůrkova 2319/5b, PSČ: 14900, IČ: 41191129, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 6522 (dále jen „pořadatel“).

Technický servis soutěže rovněž zajišťuje: Emco spol. s r.o., se sídlem Praha 4, Tůrkova 2319/5b, PSČ: 14900, IČ: 41191129, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 6522 (dále jen „technický správce“).

2. Termín a místo soutěže

Soutěž probíhá na území České republiky v hypermarketech Globus (dále jen „místo konání soutěže“) v období ode dne 16. 8. 2023 00:00:00 hod. do dne 29. 8. 2023 23:59:59 hod. včetně (dále jen „doba trvání soutěže“). Slosování soutěže proběhne po ukončení soutěže, tedy po 29. 08. 2023 23:59:59

3. Komu je soutěž určena?

Tato soutěž je určena všem fyzickým osobám s doručovací adresou na území České republiky. Soutěžící mladší 18 let nebo nesvéprávné osoby se mohou soutěže účastnit pouze se souhlasem svého zákonného zástupce, který jsou povinny kdykoliv na výzvu pořadatele předložit v písemné podobě. Není určena osobám v pracovněprávním nebo obdobném poměru k pořadateli a technickému správci, jakož i osobám těmto osobám blízkým ve smyslu § 22 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Ze soutěže budou vyloučeni všichni soutěžící, kteří řádně nesplní podmínky účasti v soutěži v souladu s příslušnými ustanoveními těchto pravidel. V případě, že některá z těchto výše uvedených vyloučených osob bude v soutěži vylosována, ztrácí nárok na výhru a výhra nebude předána (dále jen „soutěžící“, „účastník“ nebo „účastník soutěže“).

4. Pravidla soutěže

Soutěžící se platně účastní soutěže tak, že:

1. Splní podmínky účasti v soutěži uvedené zejména v čl. 3 výše;
2. V době trvání soutěže zakoupí alespoň 2 litrové nápoje značky Joya, za něž obdrží účastník od prodejce účetní doklad, resp. účtenku obsahující datum a čas nákupu a doklad o koupi soutěžního výrobku (dále jen „soutěžní nákup“). Z účetního dokladu uvede soutěžící do soutěžního formuláře datum a čas nákupu ve tvaru ve tvaru DD.MM.RR; HH.MM kde DD je den nákupu, MM měsíc nákupu a RRRR je rok nákupu; HH hodina nákupu a MM minuty nákupu. A dále je nutné vyplnit i provozovnu Globusu, kde byl soutěžní nákup pořízený ve formě města a v případě statutárních měst městské části). Pro vyloučení pochybností se stanoví, že k prokázání soutěžního nákupu splňujícího podmínky těchto pravidel lze použít pouze originál dokladu o zaplacení z elektronické registrační pokladny, ze kterého bude jednoznačně vyplývat jak provedení příslušného soutěžního nákupu, tak označení koupeného soutěžního výrobku, anebo lze společně použít originál dokladu o zaplacení z elektronické registrační pokladny, ze kterého bude jednoznačně vyplývat provedení příslušného soutěžního nákupu bez označení konkrétního zakoupeného soutěžního výrobku s tím, že k takovému dokladu z elektronické registrační pokladny bude vždy přiložen související doklad o koupi zboží s označením konkrétního soutěžního výrobku.
3. Následně: v době trvání soutěže navštíví soutěžící soutěžní webové stránky www.jyaworld.cz (dále jen „soutěžní web“), kde v soutěžní aplikaci do registračního formuláře (dále jen „soutěžní formulář“) zcela a pravdivě zadá níže uvedené údaje:
své jméno a příjmení,
platnou e-mailovou adresu,
platné telefonní číslo
datum a čas nákupu (dd.mm.rrrr; hh.mm)
provozovnu Globusu, kde byl nákup uskutečněný (město, v případě statutárních měst městskou část)
a potvrdí souhlas s pravidly této soutěže, a že bere na vědomí a je srozuměn se zpracováním svých osobních údajů dle čl. 8. těchto Pravidel, a soutěžní formulář odešle pomocí funkčnosti soutěžní aplikace technickému správci soutěže. Okamžikem splnění předemtných instrukcí je soutěžící registrován do soutěže (dále jen „soutěžní registrace“).
4. Soutěžním vstupem se pro účely této soutěže rozumí technickému správci doručený formulář, ve kterém budou pravdivě a kompletně vyplněny povinné údaje: je nutné vyplnit datum a čas nákupu ve tvaru DD.MM.RR; HH.MM kde DD je den nákupu, MM měsíc nákupu a RRRR je rok nákupu; HH hodina nákupu a MM minuty nákupu. A dále je nutné vyplnit i provozovnu Globusu, kde byl soutěžní nákup pořízený.
5. Datum doručení soutěžního vstupu je rozhodující pro zařazení soutěžního vstupu do losování, a tedy i vyhodnocení soutěže.
6. Soutěžící se může zúčastnit soutěže opakovaně s každým dalším soutěžním nákupem splňujícím pravidla této soutěže. S KAŽDOU SOUTĚŽNÍ ÚČTENKOU, JE VŠAK MOŽNÝ VŽDY JEN JEDEN SOUTĚŽNÍ VSTUP! (Bez ohledu na to, nákup kolika soutěžních výrobků soutěžní účtenka prokazuje, tzn., že konkrétní soutěžní nákup může být uskutečněn pouze na jednu soutěžní účtenku, a jedna

soutěžní účtenka může dokumentovat pouze jeden soutěžní nákup). Každou soutěžní účtenku lze v soutěži použít pouze 1x.

7. Soutěžící je tedy zařazen do soutěže okamžikem doručení soutěžního vstupu technickému správci soutěže.
8. DATUM ODESLÁNÍ SOUTĚŽNÍHO VSTUPU MUSÍ BÝT SHODNÉ ANEBO NÁSLEDOVAT ZA DATEM SOUTĚŽNÍHO NÁKUPU, ČAS ODESLÁNÍ SOUTĚŽNÍHO VSTUPU MUSÍ NÁSLEDOVAT AŽ PO ČASU SOUTĚŽNÍHO NÁKUPU. Účastník soutěže je povinen (bude-li o to požádán) pro prokázání případného oprávněného nároku na výhru předložit originál soutěžní účtenky od soutěžního nákupu, se kterým byl vylosován v soutěži. Za originál soutěžní účtenky je považována i fotokopie účtenky předaná pořadatelí prostřednictvím osobního profilu. Předložení soutěžní účtenky k soutěžnímu nákupu může být pořadatelem dodatečně vyžádáno i po ukončení soutěže.

5. Mechanika soutěže

Výhercem se stane pouze ten soutěžící, který bude vylosován pořadatelem soutěže dle výše uvedených pravidel a zároveň zcela splní veškeré podmínky stanovené těmito pravidly, zejména předloží na výzvu doklad o koupi soutěžního nákupu (dále jen jednotlivě jako „výherce“, společně jako „výherci“).

Losováno bude ze všech soutěžních vstupů do soutěže platně doručených v době konání soutěže, s tím, že losování bude probíhat po ukončení soutěže. Výherci budou vyhlášeni nejpozději do konce týdne následujícího po skončení soutěže, za podmínky, že splní podmínky stanovené těmito pravidly. Pro každou z provozoven Globusu bude vylosován 1 výherce hlavní výhry (sportovní sluchátka Niceboy HIVE Bones 3) a 2 výherci další výhry (proteinového balíčku s digitálním švihadlem LIFEFIT.)

V případě, že se do soutěže v době jejího konání platně nezapojí takový počet soutěžících, aby mohly být rozděleny veškeré výhry vložené do soutěže (resp. soutěžního kola), případně nesplní-li některý z vylosovaných soutěžících všechny podmínky soutěže a budou ze soutěže vyloučeni, tedy se nestanou výhercem, pak nerozdáné výhry propadají ve prospěch pořadatele soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejich dalším užití.

6. Výhry v soutěži

Hlavní výhrou v soutěži je 16× sportovní sluchátka Niceboy HIVE Bones 3). Další výhrou je 32× proteinového balíčku se digitálním švihadlem LIFEFIT (dále jen “výhry”). Výhru získá výherce po doložení a ověření soutěžní účtenky.

Pro každou z provozoven Globusu, kterých je 16, bude vylosován 1 výherce hlavní výhry (sportovní sluchátka Niceboy HIVE Bones 3) a 2 výherci další výhry (proteinového balíčku se digitálním švihadlem LIFEFIT.)

Součet hodnot všech cen nepřesahuje částku 200.000,- Kč. Hodnota jednotlivé ceny nepřesahuje částku 20.000,- Kč.

Pořadatel ani technický správce soutěže neodpovídají za technické obtíže správce sítě.

Výhru nelze směnit za hotovost nebo požadovat vydání jiné výhry, než jaká je pořadatelem soutěže stanovena.

7. Oznámení a předání výher

Vylosování soutěžící budou o své výhře informováni na e-mailové adrese, se kterou se registrovali do soutěže, a to do 3 pracovních dnů od vylosování, (informační e-mail o výhře dále jen jako „výherní zpráva“). Výherce je povinen na výzvu zaslat technickému správci fotokopii soutěžní účtenky a dále i adresu trvalého bydliště, a to nejpozději do 5 kalendářních dnů od informování o výhře na emailovou adresu uvedenou pořadatelem nebo technickým správcem. V případě, kdy bude mít pořadatel nebo technický správce pochybnost o pravosti soutěžních účtenek, které mu byly doručeny v podobě skenů/fotografií, je oprávněn v jím určené lhůtě požadovat po soutěžícím doručení originálů všech těchto soutěžních účtenek na jím určenou adresu a ve lhůtě jím stanovené. V případě, že mu tyto soutěžní účtenky nebudou doručeny, resp. jejich údaje nebudou odpovídat údajům zadaným vylosovaným soutěžícím v rámci soutěžního vstupu, bude vylosovaný soutěžící bez náhrady ze soutěže vyloučen. V případě jakékoliv pochybnosti o pravosti soutěžní účtenky leží povinnost rozptýlit tuto pochybnost výlučně na daném vylosovaném soutěžícím.

Zásilky s originálními soutěžními účtenkami s výše uvedeným obsahem musí být zaslány doporučeně na adresu a ve lhůtě sdělené vylosovanému soutěžícímu pořadatelem, či technickým správcem (dle jejich pokynů) příslušnému účastníkovi.

V případě, že vylosovaný soutěžící nesplní v tomto článku výše uvedené podmínky či je nesplní ve stanovených termínech, jeho nárok na výhru zaniká a tato nepřevzatá výhra propadá bez náhrady ve prospěch pořadatele soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším užití.

O dalším postupu v případě výher budou výherci informováni e-mailem nejpozději do 10 pracovních dnů od vylosování. V případě, že bude nutné si od výherce vyžádat originály soutěžních účtenek, doba pro odeslání výher (vznikne-li na ně nárok) se přiměřeně prodlužuje. V případě, že výherce výhru odmítne formou písemného oznámení adresovaného pořadateli soutěže, propadá výhra bez náhrady ve prospěch pořadatele soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším užití.

Pořadatel ani technický správce nenese jakoukoliv odpovědnost za (ne)doručení informace o výhře, (ne)doručení odpovědi na výherní zprávu, či ztrátu účtenky během přepravy (v případě nutnosti ověření pravosti skenu/fotografie účtenky). Způsob zaslání účtenky je čistě na uvážení a odpovědnosti každého soutěžícího. Pořadatel ani technický správce nenese odpovědnost za škodu či újmu vzniklou užíváním výhry.

Pořadatel si vyhrazuje právo nahradit výhry výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty a měnit podmínky předávání výher, a to zejm. v případě, že mu výhry nebudou jejich dodavatelem poskytnuty tak, aby mohly být výhercům předány v souladu s pravidly soutěže.

8. Všeobecné podmínky

Účastí v soutěži projevuje každý soutěžící svůj souhlas s pravidly soutěže a zavazuje se tato pravidla bezvýhradně dodržovat.

Účastí v této soutěži bere soutěžící na vědomí zpracování poskytnutých osobních údajů pro účely realizace této soutěže dle těchto pravidel (tj. s jejich odpovídajícím zpracováním ze strany pořadatele i technického správce soutěže), a to v rozsahu jméno a příjmení, e-mail, telefonní číslo a v případě odeslání odpovědi na výherní zprávu rovněž v rozsahu uvedeném v čl. 7 pravidel. Osobní údaje budou užity výlučně pro účely vedení soutěže, její organizace a vyhodnocení, a to na dobu trvání soutěže dle těchto pravidel a 90 dní poté z důvodu kontroly dodržení pravidel, předání a realizace výher. Osobní údaje výherců budou z důvodu případné kontroly organizace soutěže ze strany dozorových orgánů a pro účely obhajoby právních nároků pořadatele archivovány v omezeném rozsahu po dobu 3 let. Správcem a zpracovatelem ve smyslu nařízení GDPR a zákona o zpracování osobních údajů je pořadatel a technický správce. Právním základem zpracování osobních údajů je tedy nezbytnost splnění smlouvy a oprávněný zájem správce.

Každý soutěžící má jako subjekt údajů následující práva:

- právo na přístup k osobním údajům, dle kterého může získat informace, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány, za jakým účelem, jaký je rozsah údajů, které jsou zpracovávány, a komu byly tyto údaje případně zpřístupněny,
- právo na opravu nepřesných či nesprávných údajů, příp. doplnění neúplných údajů,
- právo na výmaz údajů v případě, že zanikne účel zpracování, nebo jsou-li osobní údaje zpracovávány nezákonně,
- právo na omezení zpracování osobních údajů,
- právo na přenositelnost údajů, dle kterého může získat osobní údaje, které se jej týkají, ve strukturovaném a strojově čitelném formátu, a to buď pro sebe, nebo pro jiného správce osobních údajů,
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, případně proti profilování,
- právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz v případě porušení práv soutěžícího, které mu plynou z platných právních předpisů o ochraně osobních údajů.

Poskytnutí osobních údajů je smluvním požadavkem a je povinné. V případě, že fyzická osoba své osobní údaje ve výše uvedeném rozsahu neposkytne, není možné provést registraci do soutěže a/nebo doručení případné výhry.

Výherce bere na vědomí a je srozuměn s tím, že pořadatel soutěže je oprávněn užít v souladu s ust. § 77 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, bezplatně křestní jméno a obec, ve které je doručovací adresa výherce, v médiích (včetně internetu), propagačních a reklamních materiálech pořadatele v souvislosti s touto soutěží a v souvislosti s propagací výrobků a služeb pořadatele.

Údaje poskytnuté soutěžícím mohou zpracovávat jakožto zpracovatel marketingové společnosti pověřené pořadatelem soutěže, a to způsobem obvyklým pro zajišťování soutěží, doručovatelské společnosti, dodavatelé IT služeb a účetní, daňoví a právní poradci. Osobní údaje nebudou předávány mimo Evropskou unii, ledaže toto umožňují právní předpisy.

V případě pochybností o dodržování práv pořadatelem, jakožto správcem osobních údajů, se může soutěžící obrátit na pořadatele přes kontaktní formulář na webových stránkách <https://joyaworld.cz/gdpr>. Pořadatel ustanovil osobu pověřence pro ochranu osobních údajů. Na této adrese může soutěžící uplatnit svá práva subjektu údajů, případně podat k pořadateli námitky, žádosti, stížnosti, dotazy, případně kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů. Dozorovým orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů, ke kterému může soutěžící podat podnět.

Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit podmínky či (upravit) pravidla této soutěže, případně soutěž zrušit, přerušit, zkrátit či odložit nebo prodloužit dobu trvání soutěže. Změny pravidel budou činěny prostřednictvím písemných číslovaných dodatků, s účinností od jejich zveřejnění na soutěžním webu.

Pořadatel soutěže je oprávněn kontrolovat všechny podmínky pro účast v soutěži a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoliv otázce se soutěží spojené. Pořadatel má právo bez možnosti odvolání vyloučit kteréhokoli ze soutěžících ze soutěže v případě, že by takový soutěžící porušoval pravidla, v rámci soutěže jednal v rozporu s dobrými mravy, snažil se získat výhry podvodným jednáním či jakýmkoli způsobem poškozoval dobré jméno pořadatele anebo byl z těchto činností důvodně podezřelý, a to bez náhrady nákladů či škody, která by vyloučením mohla soutěžícímu vzniknout. Rozhodnutí pořadatele je konečné.

Pořadatel a technický správce nenese jakoukoli odpovědnost za nedoručení výher, za jejich poškození, zpoždění či ztrátu během přepravy. V případě, že se některou z výher nepodaří bez nepřiměřených obtíží nebo bez zavinění na straně pořadatele, technického správce doručit na výhercem uvedenou poštovní adresu, zaniká nárok výherce na získání této výhry a propadá tato výhra pořadateli soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším užití. V případě, že se výherci nepodaří bez nepřiměřených obtíží doručit výhru na jím uvedenou poštovní adresu ani ve lhůtě 3 týdnů po výzvě o dodání doručovací adresy e-mailem, na který výherce neodpověděl, zaniká nárok výherce na získání této výhry (která propadá ve prospěch pořadatele soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším užití).

Pořadatel ani technický správce soutěže nejsou odpovědní za technické problémy při přenosu dat jakýmkoli elektronickými prostředky.

O soutěži informuje soutěžní web. Výherní listina bude k dispozici u pořadatele soutěže. V případě rozporu mezi pravidly soutěže nebo jejich částmi uvedenými na propagačních materiálech anebo jiných materiálech určených spotřebitelům a textem úplných pravidel soutěže platí znění těchto úplných pravidel soutěže. Zkrácené znění pravidel uvedené na propagačních materiálech anebo jiných materiálech určených spotřebitelům je nutné vykládat v souladu s úplnými pravidly soutěže.

Jediná podrobná platná pravidla ve svém plném znění jsou po dobu trvání soutěže zveřejněna v elektronické podobě na soutěžním webu www.joyaworld.cz